



Baccalauréat Professionnel

Métiers de l'Accueil

POUR QUI ?

- Le BAC Professionnel Métiers de l'accueil se prépare après une Seconde Pro Métiers de la Relation Client (MRC) ou un CAP du domaine commercial

AVEC QUELLES QUALITÉS ?

- avoir un savoir-être irréprochable (tenue vestimentaire et état d'esprit)
- avoir les qualités nécessaires aux métiers d'accueil : sourire – écoute – courtoisie
- avoir de la patience et le sens du service
- avoir une aisance pour entrer en relation avec les autres

QUELLE FORMATION ?

- Une formation **d'une durée de 3 années**, avec des **Périodes de Formation en Milieu Professionnel** réparties sur **22 semaines obligatoires**

ET APRÈS ?

- Le titulaire d'un **BAC PRO Métiers de l'Accueil** peut travailler dans :
 - des entreprises ou organisations recevant des visiteurs, des clients, des usagers et du trafic téléphonique
 - des organisations en lien avec le tourisme : accueil physique et téléphone, mails
 - des entreprises du domaine de l'événementiel (salons, séminaires, manifestations diverses)
- Poursuite d'études possible en BTS :
- BTS Négociation et digitalisation de la relation client
- BTS Management commercial opérationnel
- BTS Tourisme
- BTS Gestion de la PME

Vers le site du lycée :

