



Baccalauréat Professionnel

Famille des Métiers de la Relation Client

POUR QUI ?

- Le BAC Professionnel « Famille des Métiers de la Relation Client » se prépare après :
 - une classe de 3ème
 - après une Seconde GT sous condition

AVEC QUELLES QUALITES ?

- avoir un bon relationnel, sens de l'écoute, disponibilité
- être capable de travailler en équipe
- avoir le sens des initiatives et d'ouverture d'esprit
- avoir de l'autonomie et le sens des responsabilités
- avoir le sens de l'analyse
- être force de proposition

QUELLE FORMATION ?

- Une formation **d'une durée de 3 années**, avec des **Périodes de Formation en Milieu Professionnel réparties sur 22 semaines obligatoires**

ET APRÉS ?

→ **A l'issue de la Seconde MRC l'élève doit s'orienter soit vers :**

- Métiers de l'Accueil
- Métiers du Commerce et de la Vente **Option A** : *Animation et gestion de l'espace commercial*
- Métiers du Commerce et de la Vente **Option B** : *Prospecter et valoriser l'offre commerciale*

Vers le site du lycée :

